

## Garantier

För att garantier skall gälla krävs att dörrar och fönster monteras fackmannamässigt och att gällande skötsel föreskrifter följs. Rengöring av täckmålade dörrar, fönster och karmar skall ske med tvåltvätt och mjuk trasa/mjuk och finstruktursvamp. Synliga skador och fel på produkterna ska påtalas och reklamation ske till Helsingedörren AB omgående vid leveransmottagandet. OBSERVERA att Du ska erhålla en reklamationsbekräftelse från oss för att reklamationen ska vara giltig. Skadad eller reklamerad produkt får ej monteras. Monterad vara räknas som godkänd vara!

Ytterdörrar:

- 10-års formgaranti mot böjt dörrblad mer än 4mm (specifika garantier för spegelpardörrarna, se mer information nedan)
- 2-års fabriksgaranti på beslag, limning (specifika garantier för spegelpardörrarna, se mer information nedan)
- 2-års garanti på målning (specifika garantier för spegelpardörrarna, se mer information nedan)

Fönster:

- 10 års garanti mot kondens mellan glasen
- 5 års garanti mot beslags- och funktionsfel
- 5 års garanti på färdigmålade produkter från fabrik

Garantin gäller endast om produkten har hanterats, monterats och underhållits enligt våra instruktioner.

Ingen garanti lämnas mot färgavmattning på kulör.

- Självrengörande glas -[se bifogad länk](#)

Kom ihåg att synliga fel och brister ska påtalas omgående efter att Du fått leveransen . Montering av defekt produkt innebär att du godkänt varan!

Undantag från Garantins giltighet:

Garanti lämnas inte på målning, limning eller böjt dörrblad för dörrar målade i mörka NCS-kulörer (7500 och uppåt) pga att mörka kulörer absorberar mer av solvärmens och utsätter materialen för extrema påfrestningar. För spegeldörrarna (HD16, HD17, HD24, HD25, HD32) gäller ingen garanti om dörren monteras utan takskydd.

För fönster lämnas ingen garanti på färgavmattning vad avser kulör.

Garantin gäller ej heller för inköpta utställningsdörrar/fönster eller lagerdörrar från bygghandeln samt andra sortering.